

ALGEMENE VOORWAARDEN ZEKER ZORGELOOS ONDERHOUDSCONTRACT LUMEX ZON PROJECTEN B.V.

Versie 1.2 – 01-02-2026

1. Definities

1.1 **LUMEX:** LUMEX Zon Projecten B.V. en haar rechtsopvolgers/gelieerde vennootschappen.

1.2 **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met LUMEX een onderhoudscontract sluit.

1.3 **Onderhoudscontract:** overeenkomst voor preventief onderhoud aan de Installatie, met als doel het bevorderen van veiligheid, bedrijfszekerheid en behoud van prestatie binnen de grenzen van normaal gebruik.

1.4 **Installatie:** de warmtepompinstallatie waarop het Onderhoudscontract ziet, zoals omschreven in de overeenkomst (inclusief eventuele door LUMEX expliciet genoemde componenten).

1.5 **Meerwerk:** werkzaamheden en/of onderdelen die niet onder de dekking van het Onderhoudscontract vallen.

1.6 **Overmacht:** omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van LUMEX, waaronder begrepen netstoringen, leveringsproblemen, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, transportbelemmeringen, ziekte of personeelstekorten.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Onderhoudscontracten en de uitvoering daarvan.

2.2 Afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk door LUMEX bevestigd.

2.3 Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die de strekking zoveel mogelijk benadert.

3. Totstandkoming, acceptatie en (her)keuring

3.1 Een Onderhoudscontract komt tot stand na schriftelijke bevestiging door LUMEX.

3.2 LUMEX kan acceptatie afhankelijk stellen van een (eerste) inspectie/keuring van de Installatie. Eventuele kosten en herstelpunten worden vooraf gecommuniceerd.

3.3 Indien bij inspectie of onderhoud blijkt dat de Installatie niet voldoet aan veiligheids-, installatie- of gebruikseisen, kan LUMEX:

a) het onderhoud opschorten totdat herstel is uitgevoerd; en/of

b) een herstelvoorstel doen (Meerwerk); en/of

c) het Onderhoudscontract beëindigen indien Klant herstel weigert of niet tijdig laat uitvoeren.

3.4 Indien de Installatie na het sluiten van het Onderhoudscontract door Klant of derden is

gewijzigd, of de situatie ter plaatse is aangepast, mag LUMEX aanvullende voorwaarden stellen of het contract opschorten/beëindigen.

4. Reikwijdte van het Onderhoudscontract

4.1 Het Onderhoudscontract omvat uitsluitend preventieve onderhoudswerkzaamheden aan de Installatie, op basis van een door LUMEX vast te stellen onderhoudsplan en planning.

4.2 Onderhoud bestaat uit controles, reiniging, afstellingen en veiligheidschecks voor zover technisch mogelijk en redelijk uitvoerbaar, en binnen de grenzen van de betreffende installatie en voorschriften van fabrikant/wetgeving.

4.3 Het Onderhoudscontract is een inspanningsverplichting. LUMEX geeft geen garantie op storingsvrij functioneren, capaciteit, rendement/COP/SCOP, geluidsniveau, comfort, levensduur, of een bepaald besparingsresultaat.

4.4 Frequentie van onderhoud is zoals overeengekomen. Indien geen frequentie is vastgelegd, geldt minimaal één onderhoudsbeurt per twee jaar, waarbij LUMEX de planning bepaalt.

5. Uitdrukkelijk géén storingsdienst

5.1 Het Onderhoudscontract omvat geen storingsdienst en geen 24/7-bereikbaarheid. Het contract geeft geen recht op (spoed)hulp bij storingen, foutcodes, lekkages of uitval.

5.2 Indien Klant een storing meldt of verzoekt om diagnose/herstel, kan LUMEX naar eigen keuze:

- a) het verzoek afwijzen; of
- b) het verzoek als losse opdracht buiten contract accepteren.

5.3 Eventuele diagnose- en herstelwerkzaamheden buiten de onderhoudsbeurt vallen onder Meerwerk en worden gefactureerd volgens de dan geldende tarieven (arbeid, onderdelen, voorrijkosten e.d.), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.4 Het (al dan niet) verlenen van hulp bij storingen in een individueel geval schept geen recht voor de toekomst en wijzigt het Onderhoudscontract niet.

6. Uitsluitingen en Meerwerk

6.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, vallen onder andere **niet** onder het Onderhoudscontract en worden als Meerwerk uitgevoerd/gefactureerd:

- a) herstelwerkzaamheden na storingen of defecten (diagnose, reparatie, vervanging onderdelen);
- b) schade door onjuist gebruik, nalatigheid, vandalisme, brand, water, vorst, blikseminslag, overspanning of andere externe invloeden;
- c) storingen/schade veroorzaakt door werkzaamheden of wijzigingen door derden of door Klant;
- d) achterstallig onderhoud of het niet opvolgen van instructies van LUMEX of fabrikant;
- e) problemen met elektriciteitsvoorziening, groepenkast, aardlek, zekeringen, netbeheerder, internet/communicatie, of randapparatuur van derden (thermostaten/regelingen/EMS van derden);
- f) afgiftesysteem en gebouwgebonden installaties zoals vloerverwarming, radiatoren/convectoren, leidingwerk, appendages, buffervat/boiler (tenzij expliciet onderdeel van de Installatie in de overeenkomst), ventilatiesystemen en bouwkundige oorzaken

(isolatie, tocht, inregeling afgiftesysteem);

g) bijvullen, ontluchten, waterkwaliteit/verwarmingswaterbehandeling, glycol/antivries, filters/zeven en verbruiks- of slijtageonderdelen, tenzij schriftelijk inbegrepen;

h) lekkages buiten de warmtepompunit, verstoppingen, corrosie, kalk-/slibvorming of vervuiling die niet aan LUMEX toe te rekenen is;

i) werkzaamheden die noodzakelijk zijn doordat de Installatie onbereikbaar/onveilig is of niet voldoet aan wet- en regelgeving.

6.2 Indien tijdens onderhoud blijkt dat herstel noodzakelijk is, zal LUMEX dit melden en, waar passend, een voorstel doen. Herstel wordt alleen uitgevoerd na akkoord van Klant, tenzij onmiddellijke veiligheidsmaatregelen noodzakelijk zijn.

7. Verplichtingen van de Klant

7.1 Klant zorgt voor tijdige en veilige toegang tot de Installatie, inclusief vrije werkruimte en bereikbaarheid (binnen- en buitenunit).

7.2 Klant zorgt dat de Installatie en opstelplaats voldoen aan wet- en regelgeving en de installatievoorschriften van fabrikant/LUMEX.

7.3 Klant gebruikt de Installatie conform de handleidingen en voorkomt omstandigheden die schade kunnen veroorzaken (zoals bevriezing, onvoldoende ventilatie, onvoldoende elektrische capaciteit, onjuiste instellingen).

7.4 Klant laat geen wijzigingen uitvoeren door derden en verricht geen handelingen die de veiligheid of werking beïnvloeden, tenzij LUMEX schriftelijk instemt.

7.5 Klant meldt onveilige situaties of zichtbare lekkage direct en neemt maatregelen om (verdere) schade te beperken.

8. Tarieven, facturatie en betaling

8.1 Tarieven staan in de overeenkomst en zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

8.2 Betaling vindt plaats jaarlijks vooraf, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.3 Bij niet-tijdige betaling mag LUMEX de uitvoering opschorten totdat alle openstaande bedragen zijn voldaan.

8.4 Bij betalingsachterstand is Klant wettelijke rente en redelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd.

9. Looptijd, verlenging en beëindiging

9.1 Het Onderhoudscontract wordt aangegaan voor de initiële looptijd zoals vermeld in de overeenkomst en wordt daarna stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd of telkens 12 maanden (zoals in de overeenkomst bepaald), tenzij opgezegd met een opzegtermijn van één maand.

9.2 LUMEX mag het contract met onmiddellijke ingang opschorten of beëindigen indien:

a) Klant toerekenbaar tekortschiet (o.a. niet betalen, geen toegang, onveilige situatie);

b) de Installatie niet (meer) voldoet aan acceptatie- of veiligheidseisen en Klant herstel weigert;

c) sprake is van overmacht.

9.3 Bij beëindiging vindt geen restitutie plaats van vooruitbetaalde termijnen, tenzij LUMEX schriftelijk anders bepaalt of dwingend consumentenrecht anders voorschrijft.

10. Aansprakelijkheid

10.1 LUMEX is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, dataverlies of immateriële schade.

10.2 Iedere aansprakelijkheid van LUMEX is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van LUMEX wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door Klant betaalde bedrag voor het Onderhoudscontract over de laatste 12 maanden.

10.3 De beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van LUMEX of haar leidinggevenden.

10.4 LUMEX is niet aansprakelijk voor schade die (mede) wordt veroorzaakt door (i) het afgiftesysteem of bouwkundige omstandigheden, (ii) bestaande installaties/aansluitingen in de woning, (iii) handelen/nalaten van Klant of derden, of (iv) netstoringen/externe voorzieningen.

11. Klachten

11.1 Klant meldt klachten schriftelijk en met voldoende onderbouwing binnen 14 dagen na ontdekking (of redelijkerwijs kunnen ontdekken).

11.2 LUMEX krijgt een redelijke termijn om een klacht te onderzoeken en, indien van toepassing, passende maatregelen te treffen binnen de reikwijdte van het Onderhoudscontract.

12. Overmacht

12.1 Tijdens overmacht worden verplichtingen van LUMEX opgeschort.

12.2 Duurt overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding.

13. Wijziging tarieven en voorwaarden

13.1 LUMEX mag jaarlijks tarieven aanpassen op basis van CPI-index en/of aantoonbare kostenstijgingen (arbeid, onderdelen, vervoer).

13.2 LUMEX informeert Klant minimaal 30 dagen vooraf.

13.3 Indien een wijziging voor Klant wezenlijk nadelig is, mag Klant binnen 14 dagen na kennisgeving opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging.

14. Vertrouwelijkheid en eigendom

14.1 Documentatie, rapportages en werkwijzen van LUMEX blijven eigendom van LUMEX of haar leveranciers.

14.2 Partijen behandelen vertrouwelijke informatie vertrouwelijk, tenzij wettelijke plicht tot verstrekking bestaat.

15. Toepasselijk recht

15.1 Op het Onderhoudscontract en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te **Amsterdam**, tenzij dwingend recht anders bepaalt.