

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden Thuisbatterij Lumex Zon B.V.

Versie 1.01

Definities:

Lumex: Lumex Zon BV statutair gevestigd te Hoofddorp en daar kantoorhoudende aan de Kruisweg 765 (2132 NG), KvK: 84753811, dan wel één van haar groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek;

Koper: Een natuurlijk persoon, al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die de offerte heeft geaccepteerd en met wie Lumex schriftelijk een Overeenkomst aangaat;

Partijen: Lumex en Koper gezamenlijk;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Lumex;

Bestelling: het Persoonlijk Aanbod dat bestaat uit een Thuisbatterij inclusief Levering en garanties zoals Koper afneemt van Lumex bij het sluiten van de Overeenkomst.

Levering: het leveren, plaatsen en aansluiten van de Thuisbatterij zoals bedoeld onder Bestelling, voorwerp van de Overeenkomst tussen Koper en Lumex, op zodanige wijze dat dit volledig functioneert;

Overeenkomst: bij acceptatie van de Offerte heeft de deelnemer een Overeenkomst gesloten en is hij Koper geworden;

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Lumex en de Koper
- 1.2. De rechtsverhouding tussen Koper en Lumex wordt beheerst door de Overeenkomst, de begeleidende stukken bij de Overeenkomst, het schouwrapport, de factuur, het opleverdocument en deze Algemene Voorwaarden. Specifieke voorwaarden in Overeenkomst prevaleren altijd boven de Algemene Voorwaarden. Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Koper en Lumex gesloten Overeenkomsten.
- 1.3. Als uit de schouw, die op locatie of op afstand (digitaal) plaatsvindt, naar voren komt dat Levering van Bestelling niet mogelijk, veilig, of verstandig is, behoudt Lumex zich het recht voor om de Overeenkomst te ontbinden. De aanleiding tot ontbinden kan onder meer liggen in overmacht, ontoegankelijkheid van het gebouw waarop de Bestelling geplaatst moet worden of onacceptabele veiligheidsrisico's. Lumex zal de reden van ontbinding altijd moeten toelichten. Bij ontbinding ontvangt Koper een eventuele aanbetaling volledig retour. Koper heeft nimmer recht op (schade)vergoeding.
- 1.4. Lumex is bevoegd om haar verplichtingen onder Overeenkomst te laten uitvoeren door derden.
- 1.5. Lumex (of onderaannemer) zal bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde Nederlandse wet- en regelgeving in acht nemen, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
- 1.6. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegd rechter nietig of niet-bindend wordt geacht, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

2. Bestellingen en Prijzen

- 2.1. Indien na de totstandkoming van Overeenkomst Bestelling niet meer binnen een redelijke termijn leverbaar is, is Lumex gerechtigd een kwalitatief vergelijkbare Bestelling te leveren. Lumex verplicht zich Levering conform de eerder overeengekomen prijs en conform eisen die gesteld zijn door organisator aan de producten. Koper is gerechtigd om Bestelling te weigeren en de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 2.2. Indien na datum van het toezenden van de Overeenkomst, van overheidswege regelgeving wordt opgelegd waardoor 1 of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, en met deze gewijzigde regelgeving nog geen rekening is gehouden in Overeenkomst, is Lumex gerechtigd en gehouden de overeengekomen prijs overeenkomstig te verhogen. Koper is gerechtigd om Bestelling te weigeren en de Overeenkomst kosteloos te ontbinden. Lumex vrijwaart Koper voor eventuele navordering van invoerrechten en/of andere wettelijke navorderingen.
- 2.3. Lumex kan nimmer verantwoordelijk worden gehouden voor wijzigingen of afschaffing van het systeem van subsidies, belastingvoordelen of andere fiscale gunstmaatregelen. Meerwerk of maatwerk kan en mag in rekening worden gebracht indien het meerwerk bij Koper bekend is gemaakt vóór Levering (in het schouwrapport) of op de dag van Levering. Het moet met de Koper besproken zijn en bevestigd zijn door middel van een ondertekend opleverdocument door de Koper.

3. Verantwoordelijkheden

- 3.1. Koper staat ervoor in dat hij gerechtigd is tot het afnemen van de Bestelling. Dit betekent onder andere dat de Koper ervoor instaat dat hij eigenaar is van de woning op het moment van Levering van de Bestelling.
- 3.2. De ruimte die nodig is voor het uitvoeren van de werkzaamheden is voor aanvang van de werkzaamheden door Koper vrijgemaakt. Eventueel benodigde standplaats, elektriciteit en water is gratis beschikbaar voor de monteurs.
- 3.3. Indien nodig plaatst Lumex een ladder, steiger of hoogwerker op of buiten het perceel ten behoeve van de werkzaamheden. De Koper doet zelf de aanvraag van een eventuele vergunning.
- 3.4. Koper zorgt zelf voor tijdig aanvragen van eventuele vergunningen voor bijvoorbeeld monumenten en beschermd stads- of dorpsgezicht of van toestemming van de burens indien benodigd.
- 3.5. Koper is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie, voor zover dit redelijkerwijs verwacht kan worden. Indien er wijzigingen plaatsvinden in zijn gegevens, zullen deze per ommegaande telefonisch of per e-mail worden doorgegeven aan Lumex.
- 3.6. De schouw (op locatie of digitaal) is géén bouwkundige of technische keuring. Als op de dag van installatie blijkt dat de installatie geen doorgang kan vinden door gebreken die Lumex tijdens de schouw (op afstand) niet heeft waargenomen, dan kan de installatie worden geannuleerd. Koper heeft in dat geval geen recht op compensatie.
- 3.7. Wanneer tijdens de installatie blijkt dat Koper niet tevreden is met overeengekomen kabeltracé, en/of dat deze niet gerealiseerd kan worden omdat 'loze leidingen' niet loos of geschikt blijken, en dit leidt tot een separate afspraak om deze alsnog te realiseren, dan zijn de kosten hiervan voor rekening van Koper en bedragen € 500,- per afspraak.
- 3.8. Koper dient zelf aanwezig (of vertegenwoordigd) te zijn op het aangegeven moment van installatie. Wanneer de installatie geen doorgang kan vinden vanwege het niet aanwezig zijn van Koper (of Vertegenwoordiger) dan brengt Lumex een bedrag in rekening van € 500,- voor gemaakte voorrijkosten, en gederfde inkomsten.

- 3.9. De elektrische installatie in de woning/gebouw van de Koper dient conform NEN1010 te zijn. Indien, los van de Thuisbatterij, werkzaamheden aan de elektrische installatie in de woning moeten worden verricht om deze conform NEN1010 voorschriften achter te laten, kunnen daar meerkosten voor berekend worden aan Koper, ten laatste vast te stellen bij Levering.
- 3.10. Indien de hoofdaansluiting verzwaaard moet worden, is dit de verantwoordelijkheid van Koper.
- 3.11. Koper dient ervoor zorg te dragen dat werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd of geleverd, die niet tot de werkzaamheden van Lumex horen, tijdig en zodanig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien er vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Koper Lumex tijdig in kennis te stellen.
- 3.12. Indien de aanvang of voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd die voor risico van de Koper komen, dan dient Koper de daaruit voor Lumex ontstane schade te vergoeden, indien dit aan Koper kan worden toegerekend.
- 3.13. Koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- Onjuistheden in de door Koper verstrekte gegevens;
 - Onjuistheden in de door Koper verlangde constructies en werkwijzen;
 - Gebreken aan (on)roerende zaken waaraan het werk wordt verricht;
 - Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Koper ter beschikking worden gesteld;

Bovenstaande opsomming is niet uitputtend en omvat tevens alle soortgelijke situaties van overeenkomstige aard.

- 3.14. Indien Lumex na initiële en werkende oplevering van Bestelling, inclusief monitoring, door Koper wordt gevraagd om een storing op te lossen, dan kan Lumex kosten in rekening brengen indien de oorzaak van storing is gelegen in de componenten die niet zijn geleverd door Lumex en/of de storing (aan te tonen door Lumex) niet door falen van Levering veroorzaakt is.
- 3.15. Tijdens en vlak na de installatiewerkzaamheden dient een tekenbevoegd persoon aanwezig te zijn voor het tekenen van het opleverdocument van Bestelling.
- 3.16. Indien er voor verzekering, of specifieke wensen van Koper wordt afgeweken van de NEN1010 voorschriften, dient Koper dit minimaal 3 weken van tevoren schriftelijk aan te geven via e-mail aan klantenservice@lumex.nl. In het geval dat achteraf wijzigingen moeten worden doorgevoerd om aan normen en eisen van Koper te voldoen, behouden wij het recht voor om hiervoor extra kosten in rekening te brengen. Deze kosten zullen vooraf aan Koper worden gecommuniceerd en dienen te worden voldaan alvorens de aanpassingen worden uitgevoerd.
- 3.17. Wijzigingen in de Overeenkomst en klachten dienen aan Lumex schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.

4. Leveringen

- 4.1. Als Koper meer dan 5 dagen thuis dient te zijn voor Levering van Bestelling, dan ontvangt Koper vanaf de zesde dag €50,- compensatie per dag dat Koper thuis moet zijn, met een maximum van €250,-, tenzij het gaat om een Bestelling waarvan in het schouwrapport is aangegeven dat de Levering meer dagen in beslag zal nemen.
- 4.2. Indien Levering geen doorgang kan vinden vanuit Koper, dan wordt Lumex op de hoogte gebracht tenminste twee dagen vóór aanvang van Levering. Als de Levering niet tenminste twee dagen vóór aanvang is afgemeld, dan kunnen hiervoor kosten bij de Koper in rekening worden gebracht.
- 4.3. Koper dient zich ervan bewust te zijn dat weersomstandigheden (of door de overheid aangekondigde maatregelen in crisissituaties) waardoor Levering verhinderd is of als onveilig wordt beoordeeld kort voor Levering of zelfs tijdens Levering, kunnen leiden tot uitstel van Levering zonder dat Koper recht heeft op compensatie.

5. Betalingen

- 5.1. Koper doet, tenzij anders overeengekomen, een aanbetaling van 50%, welke 7 dagen voor aanvang van de installatiewerkzaamheden voldaan dient te zijn. Lumex kan er voor kiezen de Overeenkomst niet in behandeling te nemen als er geen aanbetaling is gedaan. De Overeenkomst wordt in dat geval ontbonden.
- 5.2. Tenzij anders overeengekomen, geldt voor Koper na ontvangst van de restfactuur (totaalprijs minus aanbetaling) een betalingstermijn van 0 kalenderdagen. De betaling dient volledig door Lumex ontvangen zijn op de dag van aanvang van de installatiewerkzaamheden.
- 5.3. Indien Koper niet tevreden is over de Levering dan moeten redenen binnen de betaaltermijn kenbaar gemaakt worden. Koper kan dan in overleg met Lumex besluiten om een proportioneel deel van de factuur na oplossing te voldoen, echter dit dient in verhouding te zijn tot geleverde prestatie door Lumex.
- 5.4. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van heel of een deel van de factuur, zal Koper eenmalig een herinnering ontvangen en daarmee in gebreke worden gesteld. Koper dient binnen 14 kalenderdagen, na dagtekening van de ingebrekestelling, de gehele factuur betaald te hebben.
- 5.5. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van de herinnering van heel of een deel van de factuur worden incassokosten in rekening gebracht gelijk aan de maximale incassokosten zoals de wet deze voorschrijft met een minimum van €40,-. Daarnaast zal zonder voorafgaande melding een jaarlijkse interest aan de hand van de dan geldende wettelijke rente voor consumententransacties verschuldigd zijn vanaf de vervaldatum van de factuur.
- 5.6. Bij gebreke aan betaling kan Lumex Bestelling terugvorderen. Eventuele kosten voor werkzaamheden en transport van goederen zijn ten laste van Koper. Bij gebreke aan betaling moet Koper toegang verlenen om Bestelling terug te vorderen.
- 5.7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering komen voor rekening van Koper. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het/de factuurbedrag(en), met een minimum van €500,- en zijn zonder nadere aanmaning verschuldigd.
- 5.8. Zonder schriftelijke toestemming van Lumex is het niet toegestaan betalingsverplicht(en) jegens Lumex op te schorten en/of te verrekenen met een vordering die Koper op Lumex denkt te hebben. Klachten, een beroep op garantie en/of andere aanspraken schorten de betalingsverplichtingen jegens Lumex niet op.
- 5.9. In geval de Bestelling na terugvordering schade vertoont, die kan worden toegerekend aan de Koper, dan is Lumex gerechtigd om de schade aan de Koper in rekening te brengen.
- 5.10. Service en garanties zijn enkel van kracht na volledige betaling van de factuur.

6. Installatie

- 6.1. Voordat een Thuisbatterij geïnstalleerd wordt zal Lumex een opname of technische schouw uitvoeren. Mocht tijdens de schouw blijken dat de offerte niet klopt, zal deze in samenspraak tussen Koper en Lumex worden aangepast.
- 6.2. De door Koper aan Lumex verstrekte informatie en foto's van de meterkast en de plaats van installatie zijn bepalend voor het opmaken van een nauwkeurige en realistische offerte door Lumex. Lumex zal beoordelen of de installatie van de Thuisbatterij en aansluiting op de bestaande meterkast mogelijk is. Koper is verantwoordelijk dat de verstrekte informatie volledig en correct is, dat duidelijke foto's beschikbaar worden gesteld en om Lumex op de hoogte te stellen van relevante zaken die niet in de verstrekte informatie en/of foto's naar voren komen.

- 6.3. Indien van toepassing beoordeelt Lumex de toestand van de bestaande meterkast. Als uit deze beoordeling blijkt dat de meterkast moet worden aangepast of gerepareerd, kan hiervoor een meerprijs in rekening worden gebracht.
- 6.4. Als Lumex tijdens de installatiewerkzaamheden constateert dat de meterkast gerepareerd of aangepast moet worden om de Thuisbatterij correct aan te kunnen sluiten, dan brengt Lumex hiervoor alleen de materiaalkosten in rekening. Voordat Lumex reparaties of aanpassingen uitvoert, zal Lumex de hoogte van de kosten met Koper overleggen. Pas na toestemming, zal Lumex de reparaties/aanpassingen uitvoeren.
- 6.5. Koper is bekend en stemt in dat de Thuisbatterij een licht zoemend geluid kan maken. De Thuisbatterij dient te allen tijde vrijgehouden te worden, opdat deze voldoende ventilatie heeft.
- 6.6. Uitsluitend van de Werkzaamheden op basis van dit artikel geeft je geen recht om de Overeenkomst te ontbinden.

7. Risico en eigendomsoverdracht

- 7.1. Eigendomsoverdracht van Bestelling vindt plaats na Levering door Lumex en na volledige betaling van de factuur door Koper.
- 7.2. Overdracht van verantwoordelijkheid van Bestelling vindt plaats bij Levering. Hierna dient Koper zorg te dragen over de Thuisbatterij als een goed huisvader.
- 7.3. Na eigendomsoverdracht heeft de Koper de verantwoordelijkheid om de prestatie van het gehele systeem te monitoren en eventuele gebreken te signaleren. Sterk aanbevolen wordt dat Koper binnen een maand na oplevering de juiste werking van het systeem verifieert, en de prestatie controleert. Hierdoor kunnen eventuele niet opgemerkte gebreken tijdig worden gesignaleerd en worden onnodige verliezen voorkomen. Indien Koper een storing van de Thuisbatterij signaleert, wordt deze direct gemeld bij Lumex.
- 7.4. Levering van de volledig werkende Bestelling wordt door Koper bevestigd middels ondertekening van een opleverdocument. Eventuele voorbehouden of aanpassingen van Overeenkomst op de dag van installatie moeten duidelijk beschreven staan in het opleverdocument.
- 7.5. Koper mag bij verkoop van de woning het eigendom van Bestelling overdragen aan de Koper van de woning. Koper dient daartoe alle eigendomsdocumenten, waaronder factuur en voorwaarden, over te dragen aan Koper. Alle garanties gaan conform deze Algemene Voorwaarden over op de nieuwe eigenaar.

8. Klachten

- 8.1. Klachten dienen via opleverdocument, mail of brief aan Lumex kenbaar worden gemaakt en de ontvangst van de klacht dient door Lumex schriftelijk te worden bevestigd.
- 8.2. Schade en het oplossen van schade veroorzaakt door Lumex gedurende de installatiewerkzaamheden valt altijd onder verantwoordelijkheid van Lumex en wordt als klacht behandeld. Koper dient Lumex tijdig (binnen afzienbare termijn) in staat te stellen de klacht te verhelpen. Klachten dienen via opleverdocument, telefoon, e-mail of brief aan Lumex kenbaar worden gemaakt en de ontvangst van de klacht dient door Lumex te worden bevestigd.
- 8.3. Lumex verplicht zich om bij ontvangst van een klacht binnen 7 werkdagen te reageren.
- 8.4. Voor zichtbare gebreken, waaronder beschadiging van de goederen van de Bestelling, en niet-zichtbare gebreken dient Koper een klacht in te dienen bij Lumex. Een klacht over een zichtbaar gebrek dat later dan één (1) maand na Levering door de Koper wordt gemeld kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid van Lumex.

- 8.5. Lumex is aangesloten bij Techniek Nederland. Indien Koper en Lumex geen overeenstemming kunnen bereiken over de klacht, dan kan de Koper zijn klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Installerende bedrijven {<https://www.degeschillencommissie.nl/contact/>}. De geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling indien de Koper zijn klacht eerst aan Lumex heeft gemeld. Leidt de klacht niet tot een oplossing, dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de Koper zijn klacht bij Lumex indiende bij de geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. Wanneer de Koper een geschil aanhangig maakt bij de geschillencommissie, dan is Lumex aan deze keuze gebonden. Indien Lumex een geschil aanhangig wil maken, dan moet hij de Koper schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Lumex dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de geschillencommissie geschiedt in de vorm van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. Uitsluitend de gewone rechter dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van een geschil kennis te nemen.

9. Ontbinding

- 9.1. Koper heeft na installatie geen recht op een wettelijke bedenktijd aangezien de installatie maatwerk is. De Koper doet dit door een herroepingsformulier in te vullen (te vinden op de website van Lumex) en per post naar Lumex te sturen. De kosten van de retourzending zijn voor rekening van de Koper.
- 9.2. In geval de Bestelling na retour ontvangst schade vertoont, die kan worden toegerekend aan de Koper, dan is Lumex gerechtigd om de schade aan de Koper in rekening te brengen. Kleine beschadigingen als gevolg van installatie vallen hier buiten.
- 9.3. Koper verliest aanbeting indien Bestelling na de bedenktijd wordt geannuleerd door Koper;
- 9.4. Als Koper vanwege aantoonbare afwijzing van vergunning de Overeenkomst wenst te ontbinden, ontvangt Koper de aanbeting volledig retour.

10. Overmacht

- 10.1. Er is sprake van overmacht als Lumex niet aan zijn verplichtingen kan voldoen als gevolg van een oorzaak of situatie die buiten zijn schuld of risicosfeer ligt (zoals oorlog, transport vertragingen of overstroming). Lumex is ontheven van elke aansprakelijkheid en compensatie in geval van overmacht.
- 10.2. Lumex behoudt zich het recht voor om Levering van Bestelling op te schorten en/of te verlengen zolang de overmacht duurt.

11. Garanties

- 11.1. Op de Bestelling zijn tenminste onderstaande garanties van toepassing (zie Productspecificaties voor meer info). Koper dient bij een claim altijd Lumex aansprakelijk te stellen. Lumex zal de claim namens Koper afhandelen.
 - A. Op de thuisbatterij: Productgarantie, afhankelijk van producent;
 - B. Op het montagemateriaal: Productgarantie, afhankelijk van producent;
 - C. Installatie: Installatiegarantie van 2 jaar door Lumex.
Onder installatiegarantie valt de installatie door monteurs. Onder deze garantie vallen kosten voor transport, werkzaamheden, materialen, reistijd, etc.
- 11.2. Er zal door Lumex geen garantieclaim van Koper worden aanvaard indien schade is ontstaan door:
 - A. Verwaarlozing of slechte zorg door Koper;
 - B. Wijzigingen aan Bestelling door een derde;
 - C. Nadrukkelijke opdracht van of namens Koper, tegen het oordeel in van Lumex.
Opdrachten van deze aard dienen vermeld te zijn op het opleverdocument;
 - D. Extreme weersomstandigheden;
 - E. Defecten op het elektriciteitsnetwerk.
- 11.3. Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid nadrukkelijk uitgesloten. Deze garantievoorwaarden tasten de wettelijke rechten van Koper niet aan.
- 11.4. Aansprakelijkheden voor zowel schade als voor nakomen van garanties is gemaximeerd tot het bedrag van de dekkingslimiet van de aansprakelijkheidsverzekering van Lumex.
- 11.5. Voor alle gevolg- of indirecte schade zal Lumex richting Koper niet aansprakelijk zijn, met uitzondering van die gevallen waarbij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Lumex.
- 11.6. Lumex is niet aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade, waaronder, maar niet beperkt tot gederfde inkomsten, gemiste energiebesparingen, of verloren opbrengsten als gevolg van het niet of niet correct functioneren van de Thuisbatterij, ongeacht de oorzaak hiervan.
- 11.7. Lumex is niet aansprakelijk voor fouten, storingen of gebreken in de software die wordt geleverd of beheerd door een derde partij. Eventuele gevolgen hiervan, zoals verminderde functionaliteit of monitoring, vallen buiten de verantwoordelijkheid van Lumex.
- 11.8. Elke interventie die door Koper gevraagd wordt en die niet eigen is aan een mankement van de installatie zelf, geeft aanleiding tot facturatie van de onderzoekskosten, uren en transport. Alvorens er door Lumex over wordt gegaan tot het verhelpen van een mankement van de Installatie zal er, in de vorm van een offerte, door Lumex een indicatie van de kosten gedeeld worden met de Koper.

12. Privacy

- 12.1. Lumex verwerkt uw persoonsgegevens alleen voor zover dat nodig is om de Overeenkomst met u uit te voeren of op basis van verdere toestemming die u heeft gegeven.
- 12.2. Lumex zal Koper Gegevens niet beschikbaar stellen aan derden anders dan nodig is voor het uitvoeren van Overeenkomst, tenzij Koper daar expliciet toestemming voor geeft.

13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1. Op elke Overeenkomst, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van buitenlandse wetgeving en verdragen zoals het Weens Koopverdrag.
- 13.2. Lumex behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en zal Koper daarvan schriftelijk in kennis stellen. Indien Koper deze wijzigingen niet binnen 30 dagen na kennisgeving schriftelijk accepteert, hebben Koper en Lumex over en weer het recht om Overeenkomst te beëindigen, behoudens het geval dat deze wijzigingen een gevolg zijn van gewijzigde overheidsregelgeving dan wel deze niet nadeliger voor Koper zijn.
- 13.3. Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen de geschillen die slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.