

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Algemene Voorwaarden Lumex Zon B.V.

Versie 1.026

#### Definities:

**Lumex:** Lumex Zon BV statutair gevestigd te Hoofddorp en daar kantoorhoudende aan de Kruisweg 765 (2132 NG), KvK: 84753811, dan wel één van haar groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek;

**Koper:** Een natuurlijk persoon, al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die de offerte heeft geaccepteerd en met wie Lumex schriftelijk een Overeenkomst aangaat;

**Partijen:** Lumex en Koper gezamenlijk;

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Lumex

**Bestelling:** het Persoonlijk Aanbod dat bestaat uit een compleet zonnepanelensysteem inclusief Levering en garanties zoals Koper afneemt van Lumex bij het sluiten van de Overeenkomst.

**Levering:** het leveren, plaatsen en aansluiten van het complete zonnepanelen systeem zoals bedoeld onder Bestelling, voorwerp van de Overeenkomst tussen Koper en Lumex, op zodanige wijze dat dit volledig functioneert;

**Overeenkomst:** bij acceptatie van de Offerte heeft de deelnemer een Overeenkomst gesloten en is hij Koper geworden;

#### 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Lumex en de Koper
- 1.2 De rechtsverhouding tussen Koper en Lumex wordt beheerst door de Overeenkomst, de begeleidende stukken bij de Overeenkomst, het schouwrapport, de factuur, het opleverdocument en deze Algemene Voorwaarden. Specifieke voorwaarden in Overeenkomst prevaleren altijd boven de Algemene Voorwaarden. Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Koper en Lumex gesloten Overeenkomsten.
- 1.3 Als uit de schouw, die op locatie of op afstand (digitaal) plaatsvindt, naar voren komt dat Levering van Bestelling niet mogelijk, veilig, of verstandig is, behoudt Lumex zich het recht voor om de Overeenkomst te ontbinden. De aanleiding tot ontbinden kan onder meer liggen in overmacht, ontoegankelijkheid van het gebouw waarop de Bestelling geplaatst moet worden of onacceptabele veiligheidsrisico's. Lumex zal de reden van ontbinding altijd moeten toelichten. Bij ontbinding ontvangt Koper een eventuele aanbetaling volledig retour. Koper heeft nimmer recht op (schade)vergoeding.
- 1.4 Lumex is bevoegd om haar verplichtingen onder Overeenkomst te laten uitvoeren door derden.
- 1.5 Lumex (of onderaannemer) zal bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde Nederlandse wet- en regelgeving in acht nemen, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegd rechter nietig of niet-bindend wordt geacht, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

#### 2. Bestellingen en Prijzen

- 2.1 Indien na de totstandkoming van Overeenkomst Bestelling niet meer binnen een redelijke termijn leverbaar is, is Lumex gerechtigd een kwalitatief vergelijkbare Bestelling te leveren. Lumex verplicht zich Levering conform de eerder overeengekomen prijs en conform eisen die gesteld zijn door organisator aan de producten. Koper is gerechtigd om Bestelling te weigeren en de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 2.2 Indien na datum van het toezenden van de Overeenkomst, van overheidswege regelgeving wordt opgelegd waardoor 1 of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaan, en met deze

gewijzigde regelgeving nog geen rekening is gehouden in Overeenkomst, is Lumex gerechtigd en gehouden de overeengekomen prijs overeenkomstig te verhogen. Koper is gerechtigd om Bestelling te weigeren en de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.

- 2.3 Lumex vrijwaart Koper voor eventuele navordering van invoerrechten en/of andere wettelijke navorderingen.
- 2.4 Lumex kan nimmer verantwoordelijk worden gehouden voor wijzigingen of afschaffing van het systeem van subsidies, belastingvoordelen of andere fiscale gunstmaatregelen.
- 2.5 Meerwerk of maatwerk kan en mag in rekening worden gebracht indien:
  - a) Het meerwerk is benoemd in het document "Meerwerklijst";
  - b) Het meerwerk bij Koper bekend is gemaakt vóór Levering (in het schouwrapport) of op de dag van Levering. Het moet met de Koper besproken zijn en bevestigd zijn door middel van een ondertekend opleverdocument door de Koper.

### **3. Verantwoordelijkheden**

- 3.1 Koper staat ervoor in dat hij gerechtigd is tot het afnemen van de Bestelling. Dit betekent onder andere dat de Koper ervoor instaat dat hij eigenaar is van de woning op het moment van Levering van de Bestelling.
- 3.2 De ruimte die nodig is voor het uitvoeren van de werkzaamheden is voor aanvang van de werkzaamheden door Koper vrijgemaakt. Eventueel benodigde standplaats, elektriciteit en water is gratis beschikbaar voor de monteurs.
- 3.3 Indien nodig plaatst Lumex een ladder, steiger of hoogwerker op of buiten het perceel ten behoeve van de werkzaamheden. De Koper doet zelf de aanvraag van een eventuele vergunning.
- 3.4 Koper zorgt zelf voor tijdig aanvragen van eventuele vergunningen voor bijvoorbeeld monumenten en beschermd stads- of dorpsgezicht of van toestemming van de burens indien benodigd.
- 3.5 Koper zorgt voor het klaarleggen van minimaal 15 reservepannen voor de installatie, waarvan bij voorkeur tenminste één nokpan. Bij breuk/schade aan meer dan 15 dakpannen zal Lumex voor vervangende dakpannen zorgen.
- 3.6 Koper is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie, voor zover dit redelijkerwijs verwacht kan worden. Indien er wijzigingen plaatsvinden in zijn gegevens, zullen deze per ommekeer telefonisch of per e-mail worden doorgegeven aan Lumex.
- 3.7 De schouw (op locatie of digitaal) is géén bouwkundige of technische keuring van de staat van het dak. Als op de dag van installatie blijkt dat de installatie geen doorgang kan vinden door gebreken die Lumex tijdens de schouw (op afstand) niet heeft waargenomen, dan kan de installatie worden geannuleerd. Koper heeft in dat geval geen recht op compensatie.
- 3.8 Wanneer tijdens de installatie blijkt dat Koper niet tevreden is met overeengekomen kabeltracé, en/of dat deze niet gerealiseerd kan worden omdat 'loze leidingen' niet loos of geschikt blijken, en dit leidt tot een separate afspraak om deze alsnog te realiseren, dan zijn de kosten hiervan voor rekening van Koper en bedragen € 500,- per afspraak.
- 3.9 Koper dient zelf aanwezig (of vertegenwoordigd) te op het aangegeven moment van Installatie. Wanneer Installatie geen doorgang kan vinden vanwege het niet aanwezig zijn van Koper (of Vertegenwoordiger) dan brengt Lumex een bedrag in rekening van € 500 voor gemaakte voorrijkosten, en gederfde inkomsten.
- 3.10 De elektrische installatie in de woning/gebouw van de Koper dient conform NEN1010 te zijn. Indien, los van de PV-installatie, werkzaamheden aan de elektrische installatie in de woning moeten worden verricht om deze conform NEN1010 voorschriften achter te laten, kunnen daar meerkosten voor berekend worden aan Koper, ten laatste vast te stellen bij Levering.
- 3.11 Lumex is verantwoordelijk voor de controle van de geschiktheid van de energiemeter voor teruglevering, ten laatste vast te stellen bij Levering. Indien niet vast te stellen door Lumex, dan

dient Lumex Koper hierover te informeren en is vervangen van de energiemeter de verantwoordelijkheid van Koper.

- 3.12 Indien de hoofdaansluiting verzaamd moet worden, is dit de verantwoordelijkheid van Koper.
- 3.13 Als bij aansluiting van de monitoring blijkt dat de aansluiting bemoeilijkt is doordat Koper niet beschikt over een juist of toegankelijk netwerk (doordat bijvoorbeeld het wachtwoord van de router zoek is) dan mag Lumex na maximaal 30 minuten, met achterlating van duidelijke instructies, Koper zelf de verantwoordelijkheid geven voor het voltooien van de aansluiting van de monitoring. Dit dient vermeld te zijn op het door de Koper getekende opleverdocument. In deze is Bestelling werkend opgeleverd en is Koper onverminderd verplicht tot volledige betaling van de factuur. Koper dient de werking van de monitoring te controleren en kan binnen 30 dagen een beroep doen op Lumex voor het voltooien van de aansluiting van de monitoring. Wanneer de monitoring niet functioneert als gevolg van de netwerkaansluiting en/of door wijzigingen van de provider van de Koper wordt Lumex gevrijwaard van enige aansprakelijkheid.
- 3.14 Koper stemt ermee in dat de omvormer aan de woning/het gebouw wordt geplaatst en is ermee bekend dat deze een licht zoemend geluid kan maken.
- 3.15 Indien Lumex na initiële en werkende oplevering van Bestelling, inclusief monitoring, door Koper wordt gevraagd om een storing op te lossen, dan kan Lumex kosten in rekening brengen indien de oorzaak van storing is gelegen in de componenten die niet zijn geleverd door Lumex en/of de storing (aan te tonen door Lumex) niet door falen van Levering veroorzaakt is.
- 3.16 Tijdens en vlak na de installatiewerkzaamheden dient een tekenbevoegd persoon aanwezig te zijn voor het tekenen van het opleverdocument van Bestelling.
- 3.17 Indien er voor verzekering, of specifieke wensen van Koper wordt afgeweken van de InstallQ-installatienormen, dient Koper dit minimaal 3 weken van tevoren schriftelijk aan te geven via e-mail aan [klantenservice@lumex.nl](mailto:klantenservice@lumex.nl). In het geval dat achteraf wijzigingen moeten worden doorgevoerd om aan normen en eisen van Koper te voldoen, behouden wij het recht voor om hiervoor extra kosten in rekening te brengen. Deze kosten zullen vooraf aan Koper worden gecommuniceerd en dienen te worden voldaan alvorens de aanpassingen worden uitgevoerd.
- 3.18 Wijzigingen in de Overeenkomst en klachten dienen aan Lumex schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.

#### **4. Leveringen**

- 4.1 Als Koper meer dan drie dagen thuis dient te zijn voor Levering van Bestelling, dan ontvangt Koper vanaf de vierde dag €50,- compensatie per dag dat Koper thuis moet zijn, met een maximum van €500,-, tenzij het gaat om een Bestelling waarvan in het schouwrapport is aangegeven dat de Levering meerdere dagen in beslag zal nemen.
- 4.2 Indien Levering geen doorgang kan vinden vanuit Koper, dan wordt Lumex op de hoogte gebracht tenminste de dag vóór aanvang van Levering. Als de Levering niet tenminste de dag vóór aanvang is afgemeld, dan kunnen hiervoor kosten bij de Koper in rekening worden gebracht.
- 4.3 Koper dient zich ervan bewust te zijn dat weersomstandigheden (of door de overheid aangekondigde maatregelen in crisissituaties) waardoor Levering verhinderd is of als onveilig wordt beoordeeld kort voor Levering of zelfs tijdens Levering, kunnen leiden tot uitstel van Levering zonder dat Koper recht heeft op compensatie.

#### **5. Betalingen**

- 5.1 Koper doet, tenzij anders overeengekomen, een aanbetaling van 50% als onderdeel van de Overeenkomst. Lumex kan er voor kiezen de Overeenkomst niet in behandeling te nemen als er geen aanbetaling is gedaan. De Overeenkomst wordt in dat geval ontbonden. Zie artikel 8 voor omstandigheden waarin de aanbetaling geretourneerd wordt.
- 5.2 Tenzij anders overeengekomen, geldt voor Koper na ontvangst van de restfactuur (totaalprijs minus aanbetaling) een betalingstermijn van 0 kalenderdagen. De betaling dient volledig door Lumex ontvangen zijn vóór aanvang van de installatiewerkzaamheden.

- 5.3 Indien Koper niet tevreden is over de Levering dan moeten redenen binnen de betaaltermijn kenbaar gemaakt worden. Koper kan dan in overleg met Lumex besluiten om een proportioneel deel van de factuur na oplossing te voldoen, echter dit dient in verhouding te zijn tot geleverde prestatie door Lumex.
- 5.4 Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van heel of een deel van de factuur, zal Koper eenmalig een herinnering ontvangen en daarmee in gebreke worden gesteld. Koper dient binnen 14 kalenderdagen, na dagtekening van de ingebrekestelling, de gehele factuur betaald te hebben.
- 5.5 Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van de herinnering van heel of een deel van de factuur worden incassokosten in rekening gebracht gelijk aan de maximale incassokosten zoals de wet deze voorschrijft met een minimum van €40,-. Daarnaast zal zonder voorafgaande melding een jaarlijkse interest aan de hand van de dan geldende wettelijke rente voor consumententransacties verschuldigd zijn vanaf de vervaldatum van de factuur.
- 5.6 Bij gebreke aan betaling kan Lumex Bestelling terugvorderen. Eventuele kosten voor werkzaamheden en transport van goederen zijn ten laste van Koper. Bij gebreke aan betaling moet Koper toegang verlenen om Bestelling terug te vorderen.
- 5.7 In geval de Bestelling na terugvordering schade vertoont, die kan worden toegerekend aan de Koper, dan is Lumex gerechtigd om de schade aan de Koper in rekening te brengen. Kleine beschadigingen als gevolg van installatie vallen hier buiten.
- 5.8 Service en garanties zijn enkel van kracht na volledige betaling van de factuur.

## **6. Risico en eigendomsoverdracht**

- 6.1 Eigendomsoverdracht van Bestelling vindt plaats na Levering door Lumex en na volledige betaling van de factuur door Koper.
- 6.2 Overdracht van verantwoordelijkheid van Bestelling vindt plaats bij Levering. Hierna dient Koper zorg te dragen over het zonnepanelensysteem als een goed huisvader. Dit betekent onder andere dat Koper zorgdraagt voor het (laten) schoonmaken van de zonnepanelen en voor de controle en verwijdering van eventuele vogelnestjes of vuilophoping onder de zonnepanelen.
- 6.3 Na eigendomsoverdracht heeft de Koper de verantwoordelijkheid om de prestatie van het gehele systeem te monitoren en eventuele gebreken te signaleren. Sterk aanbevolen wordt dat Koper binnen een maand na oplevering de juiste werking van het systeem verifieert, en de prestatie controleert. Hierdoor kunnen eventuele niet opgemerkte gebreken tijdig worden gesignaleerd en worden onnodige verliezen voorkomen. Indien Koper een storing van het zonnepanelen systeem signaleert, wordt deze direct gemeld bij Lumex.
- 6.4 Levering van de volledig werkende Bestelling wordt door Koper bevestigd middels ondertekening van een opleverdocument. Eventuele voorbehouden of aanpassingen van Overeenkomst op de dag van installatie moeten duidelijk beschreven staan in het opleverdocument.
- 6.5 Koper mag bij verkoop van de woning het eigendom van Bestelling overdragen aan de Koper van de woning. Koper dient daartoe alle eigendomsdocumenten, waaronder factuur en voorwaarden, over te dragen aan Koper. Alle garanties gaan conform deze Algemene Voorwaarden over op de nieuwe eigenaar.

## **7. Klachten**

- 7.1 Klachten dienen via opleverdocument, mail of brief aan Lumex kenbaar worden gemaakt en de ontvangst van de klacht dient door Lumex schriftelijk te worden bevestigd.
- 7.2 Schade en het oplossen van schade veroorzaakt door Lumex gedurende de installatiewerkzaamheden valt altijd onder verantwoordelijkheid van Lumex en wordt als klacht behandeld. Koper dient Lumex tijdig (binnen afzienbare termijn) in staat te stellen de klacht te verhelpen. Klachten dienen via opleverdocument, telefoon, e-mail of brief aan Lumex kenbaar worden gemaakt en de ontvangst van de klacht dient door Lumex te worden bevestigd.
- 7.3 Lumex verplicht zich om bij ontvangst van een klacht binnen 5 werkdagen te reageren.

- 7.4 Voor zichtbare gebreken, waaronder beschadiging van de goederen van de Bestelling, en niet-zichtbare gebreken dient Koper een klacht in te dienen bij Lumex. Een klacht over een zichtbaar gebrek dat later dan één (1) maand na Levering door de Koper wordt gemeld kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid van Lumex.
- 7.5 Lumex is aangesloten bij Techniek Nederland. Indien Koper en Lumex geen overeenstemming kunnen bereiken over de klacht, dan kan de Koper zijn klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Installerende bedrijven {<https://www.degeschillencommissie.nl/contact/>}. De geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling indien de Koper zijn klacht eerst aan Lumex heeft gemeld. Leidt de klacht niet tot een oplossing, dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de Koper zijn klacht bij Lumex indiende bij de geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. Wanneer de Koper een geschil aanhangig maakt bij de geschillencommissie, dan is Lumex aan deze keuze gebonden. Indien Lumex een geschil aanhangig wil maken, dan moet hij de Koper schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Lumex dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de geschillencommissie geschiedt in de vorm van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. Uitsluitend de gewone rechter dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van een geschil kennis te nemen.

## **8. Ontbinding**

- 8.1 Koper heeft na installatie geen recht op een wettelijke bedenktijd aangezien de installatie maatwerk is. Koper ontvangt bij voornoemde ontbinding zijn aanbetaling volledig retour. De Koper doet dit door een herroepingsformulier in te vullen (te vinden op de website van Lumex) en per post naar Lumex te sturen. De kosten van de retourzending zijn voor rekening van de Koper.
- 8.2 In geval de Bestelling na retour ontvangst schade vertoont, die kan worden toegerekend aan de Koper, dan is Lumex gerechtigd om de schade aan de Koper in rekening te brengen. Kleine beschadigingen als gevolg van installatie vallen hier buiten.
- 8.3 Koper verliest aanbetaling indien Bestelling na de bedenktijd wordt geannuleerd door Koper;
- 8.4 Als Koper vanwege aantoonbare afwijzing van vergunning de Overeenkomst wenst te ontbinden, ontvangt Koper de aanbetaling volledig retour.

## **9. Overmacht**

- 9.1 Er is sprake van overmacht als Lumex niet aan zijn verplichtingen kan voldoen als gevolg van een oorzaak of situatie die buiten zijn schuld of risicosfeer ligt (zoals oorlog, transport vertragingen of overstroming). Lumex is ontheven van elke aansprakelijkheid en compensatie in geval van overmacht.
- 9.2 Lumex behoudt zich het recht voor om Levering van Bestelling op te schorten en/of te verlengen zolang de overmacht duurt.

## **10. Garanties**

- 10.1 Op de Bestelling zijn tenminste onderstaande garanties van toepassing (zie Productspecificaties voor meer info). Koper dient bij een claim altijd Lumex aansprakelijk te stellen. Lumex zal de claim namens Koper afhandelen.
- a) Op de string-omvormer(s): Productgarantie door de producent voor 10 jaar;
  - b) Op de zonnepanelen: Productgarantie door de producent voor 25 jaar;
  - c) Op het montagemateriaal: Productgarantie door de producent voor 20 jaar;
  - d) Op het vermogen van de zonnepanelen: 87,40 % van het vermogen van de zonnepanelen voor de eerste 30 jaar (jaarlijkse afname van 0,40% over 30 jaar);
  - e) Installatie: Installatiegarantie van 5 jaar door Lumex. Onder installatiegarantie valt de installatie door monteurs en het onderling juist functioneren van de diverse systeemcomponenten (zoals zonnepanelen, omvormer(s), bekabeling, en overige materialen). Onder deze garantie vallen kosten voor transport, werkzaamheden, materialen, reistijd, etc.
- 10.2 Er zal door Lumex geen garantieclaim van Koper worden aanvaard indien schade is ontstaan door:
- a) Verwaarlozing of slechte zorg door Koper;
  - b) Wijzigingen aan Bestelling door een derde;
  - c) Nadrukkelijke opdracht van of namens Koper, tegen het oordeel in van Lumex. Opdrachten van deze aard dienen vermeld te zijn op het opleverdocument;
  - d) Extreme weersomstandigheden;
  - e) Defecten op het elektriciteitsnetwerk.
- 10.3 Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid nadrukkelijk uitgesloten. Deze garantievoorwaarden tasten de wettelijke rechten van Koper niet aan.
- 10.4 Aansprakelijkheden voor zowel schade als voor nakomen van garanties is gemaximeerd tot het bedrag van de dekkingslimiet van de aansprakelijkheidsverzekering van Lumex. +-
- 10.5 Voor alle gevolg- of indirecte schade zal Lumex richting Koper niet aansprakelijk zijn, met uitzondering van die gevallen waarbij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Lumex.
- 10.6 Elke interventie die door Koper gevraagd wordt en die niet eigen is aan een mankement van de installatie zelf, geeft aanleiding tot facturatie van de onderzoekskosten, uren en transport. Alvorens er door Lumex over wordt gegaan tot het verhelpen van een mankement van de Installatie zal er, in de vorm van een offerte, door Lumex een indicatie van de kosten gedeeld worden met de Koper.

## **11. Privacy**

- 11.1 Lumex verwerkt uw persoonsgegevens alleen voor zover dat nodig is om de Overeenkomst met u uit te voeren of op basis van verdere toestemming die u heeft gegeven.
- 11.2 Koper geeft Lumex toestemming om Koper Gegevens te delen met de initiërende community leader, iChoosr en officiële instanties zoals de netbeheerder.
- 11.3 Lumex zal Koper Gegevens niet beschikbaar stellen aan derden anders dan nodig is voor het uitvoeren van Overeenkomst, tenzij Koper daar expliciet toestemming voor geeft.

## **12. Toepasselijk recht en geschillen**

- 12.1 Op elke Overeenkomst, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van buitenlandse wetgeving en verdragen zoals het Weens Koopverdrag.
- 12.2 Lumex behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en zal Koper daarvan schriftelijk in kennis stellen. Indien Koper deze wijzigingen niet binnen 30 dagen na kennisgeving schriftelijk accepteert, hebben Koper en Lumex over en weer het recht om

Overeenkomst te beëindigen, behoudens het geval dat deze wijzigingen een gevolg zijn van gewijzigde overheidsregelgeving dan wel deze niet nadeliger voor Koper zijn.

- 12.3 Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen de geschillen die slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.